



La guía para padres de Roblox:

Herramientas clave para una experiencia segura y divertida

Te damos la bienvenida a Roblox

Entendemos que la seguridad de tu hijo(a) es una prioridad. Esta guía está diseñada para mostrarte exactamente cómo es que nuestras herramientas pueden ayudarte a administrar la experiencia de tu hijo(a) en Roblox.



¿Qué es Roblox?

Roblox es una plataforma inmersiva donde millones de personas se conectan todos los días para crear, jugar y aprender en juegos en 3D (“experiencias”) construidos por una comunidad mundial de usuarios.

Un espacio para la amistad y la conexión

Roblox ayuda a los niños y niñas a aprender habilidades sociales positivas al conectarse y colaborar con amigos en experiencias compartidas.

Gratis para usar y explorar

Jugar y crear en Roblox es gratis. Las mejoras opcionales dentro de la experiencia o los accesorios para avatares se pueden comprar utilizando “Robux” (nuestra moneda virtual), pero no son obligatorios.

Una zona de juegos para la creatividad

La mayoría de las experiencias y el contenido son creadas por nuestros usuarios. Esto le proporciona a tu hijo o hija la oportunidad de aprender los fundamentos de diseño de juegos, codificación y resolución de problemas en una forma interactiva y divertida.

Nuestro compromiso con la seguridad

La seguridad es una parte esencial de todo lo que hacemos. Nuestra plataforma está diseñada desde cero para usuarios de todas las edades. Tenemos sistemas avanzados y un equipo mundial de expertos que trabajan las 24 horas los 7 días a la semana para vigilar nuestra plataforma.

Experiencias apropiadas para cada edad

Somos únicos en nuestra forma de abordar la verificación de la edad. Las reglas de comunicación para usar las funciones de voz y chat varían según la edad. Actualmente, Roblox es la única plataforma grande que exige una verificación de edad para usar la comunicación de voz privada o para habilitar el chat sin filtros. Los padres con cuentas vinculadas pueden revisar y administrar quién puede contactar a su hijo(a), además de tener una variedad de controles parentales que ayudan a los padres y tutores a administrar la experiencia de sus hijos(as) en la plataforma (más detalles a continuación).

Por último, las experiencias en Roblox están clasificadas con etiquetas claras de madurez de contenido que ayudan a los usuarios y padres a entender qué contenido es apropiado para ellos.

Filtros de chat para proteger conversaciones

Para mantener las interacciones seguras y positivas, todos los chat de Roblox se filtran de manera automática y solo los adolescentes con verificación de edad (de 13 a 17 años) pueden usar el chat sin filtros con sus [Conexiones de confianza](#).

Nuestros filtros están diseñados para bloquear contenido no apropiado (como groserías, acoso, discurso discriminatorio, extremismo, violencia, contenido sexual) y protegen la privacidad de tu hijo(a) al prevenir que comparta información personal (como números de teléfono y su dirección). Por motivos de seguridad, no permitimos a los usuarios compartir imágenes o videos en el chat.

Vigilancia proactiva y revisión del contenido

Usamos sistemas avanzados y automatizados para escanear de forma proactiva todo el contenido compartido (imágenes, video, audio) y las comunicaciones basadas en texto. El contenido detectado como no apropiado en los chats filtrados se bloquea antes de que los usuarios puedan verlo. Para el contenido más complejo que no puede ser revisado de forma automática también empleamos un equipo global de moderadores que revisan el contenido y toman medidas según los reportes recibidos. Los usuarios que no cumplen nuestras normas podrán ser suspendidos o eliminados de la plataforma y, si se justifica, denunciados a las autoridades competentes.

Tú tienes el control: Herramientas clave de control parental

Proporcionamos un poderoso conjunto de controles parentales para personalizar la experiencia de tu hijo(a) y aprobar ciertas acciones. Los padres de hijos(as) menores de 13 años pueden administrar los ajustes de privacidad de sus hijos(as), así como el tiempo en pantalla y los límites de gastos.

Para ingresar a los controles parentales, deberás crear una cuenta de Roblox con privilegios de padres, luego vincularla a la cuenta de tu hijo(a) a través del menú de [Configuración > Controles parentales](#) de su cuenta.

Una vez vinculada podrás:

Administrar lo que tu hijo(a) ve

Puedes establecer un nivel de [Madurez del contenido](#) para la cuenta de tu hijo(a). Estos niveles, basados en investigaciones sobre el desarrollo infantil, controlan los tipos de experiencias en las que puede participar tu hijo(a), desde las adecuadas para todas las edades hasta las destinadas a un público más maduro.

Administrar gastos

Puedes fijar un límite de gastos mensual en la cuenta de tu hijo(a) para evitar que gaste de más. También puedes elegir recibir notificaciones de gastos para cada transacción o solo para cantidades mayores.

Promover hábitos saludables

Para abordar las preocupaciones sobre el tiempo en pantalla, puedes establecer un límite de tiempo diario que tu hijo(a) puede pasar en Roblox. Una vez que se alcance el límite, no podrá utilizar Roblox por el resto de ese día.

Administrar con quién interactúa tu hijo(a)

Tienes control total sobre quién puede chatear con tu hijo(a) en Roblox y puedes ver la lista completa de las Conexiones y [Conexiones de confianza](#) de tu hijo(a) en el [Panel de control para padres](#). Hay dos tipos de chat que puedes administrar:

- **Chat en la experiencia:** Se refiere a un chat público basado en texto con otros usuarios dentro de una experiencia específica de Roblox. Para este tipo de chat puedes elegir entre dos opciones: chatear con Todo el mundo o con Nadie.

- **Chat privado (es decir “chat de equipo”):** Esta función permite a tu hijo(a) mantener una conversación privada con un pequeño grupo de sus conexiones en Roblox. Este chat está separado del chat público de la experiencia. Esta función está desactivada de forma predeterminada para todos los usuarios menores de 13 años.



Tu papel al crear una experiencia segura para tu hijo(a)

Dado que ningún sistema es perfecto, la herramienta de seguridad más eficaz es conversar abiertamente, y una excelente manera de iniciar esto es explorar la plataforma con tu hijo. Jugar Roblox juntos es la mejor manera de entender la experiencia y crear un momento perfecto para hablar sobre jugar en línea de manera segura y respetuosa.



Para obtener más información y recursos, solo escanea el código QR a continuación con la cámara de tu teléfono o visita el [Centro de seguridad de Roblox en roblox.com/Safety](#).

ROBLOX